

お客様アンケートご協力をお願い

アンケート対象のお手続きをされた方に
メール または **SMS** にて、
アンケートURLをお送りいたします。
 ぜひご協力ください。

今後の業務運営に
 活かしてまいりますので、
 お客様の率直なご意見をお聞かせください。

メール



SMS



- ※ご契約時にメールアドレスと携帯電話番号いずれのご登録もある場合、メールでお送りします。
- ※アンケートの回答は配信から14日後まで可能です。
- ※キャンペーン期間中はメール内容が異なる場合があります。

送信元について

【メールの場合】

- 配信元の名称は「東京海上日動火災保険（株）お客様アンケート担当」です。
- 配信元の名称を選択すると表示されるメールアドレスは以下のいずれかです。
tokiomarine-nichido.cfd@express8.medallia.com
tokiomarine-nichido.cfd@mail-c2.tmnf.jp
 文中にアンケートの対象となるご契約の証券番号末尾4桁が表示されます。

【SMSの場合】

- 配信元の番号は以下のいずれかです。
 au/Docomo系キャリアの場合・・・0120 102 691
 Softbank系キャリアの場合・・・242407, 241309